



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แฉ่งเกี่ยวกับแนวทางปฏิบัติในการปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว เป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตามหลักเกณฑ์ที่ทางราชการกำหนด ด้วยความเป็นธรรมและโปร่งใส องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วจึงขอแจ้งผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๗ ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕

(นายบัญชา อุดง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร. ๐-๓๘๐๗-๒๖๓๔ ต่อ ๑๐๒
ที่ สป.๗๑๔.๑ / 9๐ พ๐.๑ วันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปและขออนุญาตลงนามประกาศ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามาใช้บริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐานผ่าน QR Code เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๒๓ คน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน มากที่สุด | คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖๐ |
| ๒. ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน มาก | คิดเป็นร้อยละ ๔๑.๓๑ |
| ๓. ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ปานกลาง | คิดเป็นร้อยละ ๒๙ |
| ๔. ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน น้อย | คิดเป็นร้อยละ ๑.๐๙ |
| ๕. ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ควรปรับปรุง | คิดเป็นร้อยละ - |

(รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และลงนามในประกาศที่แนบมาพร้อมนี้

(ลงชื่อ) Prasanna

(นางสาววรรณฉัตร ศรีดาบัณฑิต)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ) Daw

(นางสาววราฯ กลิ่นละม้าย)
หัวหน้าสำนักปลัด
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

(ลงชื่อ) [Signature]

(พ.จ.อ.เจษฎา ครองยุติ)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

ทราบ

(ลงชื่อ) [Signature]

(นายบัญชา อุดง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

ปฏิบัติราชการแทน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนผ่าน QR Code
องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ผ่าน QR Code

๑. ผู้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวน ๒๓ คน

ส่วนที่ ๒ : เรื่องที่ขอรับบริการ

การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ ๐ คน	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ๒ คน
การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน ๒ คน	การขอรับเบี้ยยังชีพคนพิการ ๒ คน
การใช้ Internet ตำบล ๐ คน	การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์ ๑ คน
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร ๒ คน	การฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ๑ คน
การขอแบบบ้านเพื่อประชาชน ๑ คน	การฉีดพ่นสารเคมีเพื่อป้องกันโรคไข้เลือดออก ๑ คน
การออกแบบอาคาร ๒ คน	การขอจัดตั้งสถานจำหน่ายอาหารและสะสมอาหาร ๓ คน
การชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน ๑ คน	การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ ๑ คน
การชำระภาษีป้าย ๒ คน	การชำระภาษีบำรุงท้องที่ ๒ คน
การสมัครเข้าเรียนในศูนย์ศิลปวัฒนธรรม	อื่น ๆ ๐ คน
และภูมิปัญญาท้องถิ่น ๐ คน	

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
๑. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒	๑๒	๙	-	-
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๒	๑๕	๖	-	-
๓. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๕	๑๑	๖	๑	-
๔. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๗	๘	๘	-	-
๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ					
๑. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๗	๘	๘	-	-

๒. ขั้นตอน...

๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๕	๑๒	๕	-	-
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖	๑๐	๗	๑	-
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน	๖	๑๐	๗	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙	๘	๕	๑	-
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๑๑	๗	๕	-	-
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๑๐	๖	๗	-	-
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙	๗	๗	-	-
ส่วนที่ ๔. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วควรปรับปรุงด้านใด					
เรื่องที่ควรปรับปรุง			จำนวน		
๑. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน			๑๒		
๒. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร			๘		
๓. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา			๑๒		
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี			๑๒		
๕. ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร			๑๑		
๖. อื่น ๆ (ระบุ)			๑		

ส่วนที่ ๕. ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ๑. ตัดหญ้าสองข้างทางบ่อยๆ

สรุป

๑. ผู้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวน ๒๓ คน

-	พอใจมากที่สุด	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐
		ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๘
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๙	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๕๐

พอใจมาก.../

๒. ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน	๕	๑๒	๕	-	-
๓. ขั้นตอนการให้บริการแต่ละขั้นตอนมีความสะดวก รวดเร็ว	๖	๑๐	๗	๑	-
๔. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่าง ชัดเจน	๖	๑๐	๗	-	-
๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
๑. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๙	๘	๕	๑	-
๒. มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ	๑๑	๗	๕	-	-
๓. มีการจัดผังการให้บริการและการใช้อาคารไว้อย่าง ชัดเจนสะดวก เหมาะสม	๑๐	๖	๗	-	-
๔. อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย	๙	๗	๗	-	-
ส่วนที่ ๔. องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วควรปรับปรุงด้านใด					
เรื่องที่ต้องปรับปรุง			จำนวน		
๑. ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน			๑๒		
๒. ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร			๘		
๓. ด้านวิธีการเข้ามามีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนา			๑๒		
๔. ด้านบริการการรับชำระภาษี			๑๒		
๕. ด้านบริการการอนุญาตก่อสร้างอาคาร			๑๑		
๖. อื่น ๆ (ระบุ)			๑		

ส่วนที่ ๕. ข้อเสนอแนะในการให้บริการ ๑. ตัดหญ้าสองข้างทางบ่อยๆ

สรุป

๑. ผู้ประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน จำนวน ๒๓ คน

-	พอใจมากที่สุด	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑๖	คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๔๐
		ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๐๘
		ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๓๙	คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๔๐

พอใจมาก.../

- พอใจมาก	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๔๖	คน	คิดเป็นร้อยละ	๕๐.๐๐
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๔๐	คน	คิดเป็นร้อยละ	๔๓.๔๗
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๘	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๐.๔๓
- ปานกลาง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๒๙	คน	คิดเป็นร้อยละ	๓๑.๕๒
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๒๗	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๙.๓๔
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๒๔	คน	คิดเป็นร้อยละ	๒๖.๐๘
- น้อย	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๘
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๘
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๑	คน	คิดเป็นร้อยละ	๑.๐๘
- ควรปรับปรุง	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	-	คน	คิดเป็นร้อยละ	-