



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

ที่ ๖๙๐/๒๕๖๒

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

ด้วยคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๑๔ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานระดับจังหวัด และให้การปฏิบัติงานของส่วนราชการสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างเสมอภาค มีคุณภาพ รวดเร็ว ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและประชาชนได้รับความพึงพอใจ ทำหน้าที่ในการรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูล ข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหา ความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน

ดังนั้น เพื่อแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของราษฎรในพื้นที่ให้ได้ช้อยติ เป็นไปด้วยความ เรียบร้อย มีประสิทธิภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างรวดเร็วและองค์การบริหารส่วนตำบล เขาไม้แก้ว จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วขึ้น เพื่อทำหน้าที่ในการรับ เรื่องราวร้องทุกข์ ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของ ประชาชน ประสานการปฏิบัติและส่งต่อเรื่องราวให้ส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐ เพื่อแก้ไข ปัญหาให้กับ ประชาชนโดยให้จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วขึ้น ณ สำนักปลัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

ข้อ ๒ ให้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วดังนี้

- | | |
|--|---------------|
| ๑. ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว | ประธานกรรมการ |
| ๒. หัวหน้าสำนักปลัด | กรรมการ |
| ๓. ผู้อำนวยการกองคลัง | กรรมการ |
| ๔. ผู้อำนวยการกองช่าง | กรรมการ |
| ๕. ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม | กรรมการ |
| ๖. ผู้อำนวยการกองการศึกษา | กรรมการ |
| ๗. นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | กรรมการ |
| ๘. นักวิชาการเงินและบัญชี | กรรมการ |
| ๙. นักวิชาการจัดเก็บรายได้ | กรรมการ |
| ๑๐. นักพัฒนาชุมชน | กรรมการ |
| ๑๑. นักวิชาการการศึกษา | กรรมการ |
| ๑๒. นักวิชาการสาธารณสุข | กรรมการ |

- | | |
|--|----------------------------|
| ๑๓. นิติกร | กรรมการและเลขานุการ |
| ๑๔. เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑๕. นายช่างโยธา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

และให้คณะกรรมการบริหารศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว มีหน้าที่ดังนี้

๑. ให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษา รับเรื่องปัญหาความต้องการและข้อเสนอแนะของประชาชน โดยปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทาง ดังต่อไปนี้

๑.๑ ช่องทางการร้องเรียนร้องทุกข์ มีดังนี้

- ร้องเรียนด้วยตนเองต่อนายกองคการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ๔๔/๑ หมู่ที่ ๑ตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐
- ร้องเรียนทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๓๘ - ๐๗๒๖๓๔-๕
- จดหมายหรือหนังสือถึงนายกองคการบริหารส่วนตำบล หรือศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ๔๔/๑ หมู่ที่ ๑ตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ๒๐๑๕๐
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

www.khaomaikaew.go.th

๑.๒ ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑.๒.๑ เจ้าหน้าที่ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์จากช่องทางต่างๆ ตามข้อ ๑.๑ แล้วเสนอเรื่องถึงนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

๑.๒.๒ เมื่อนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วสั่งการแล้วให้ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ โดยให้รายงานผลภายใน ๑๕ วันพร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องทราบ

๑.๒.๓ เมื่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วจะเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วเพื่อพิจารณาสั่งยุติเรื่อง/ให้ดำเนินการเพิ่มเติม/ดำเนินการอื่นๆ ตามที่เห็นสมควร

๑.๒.๔ หากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่รายงานผล โดยไม่แจ้งปัญหา/อุปสรรค/หรือขอขยายเวลาดำเนินการ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วจะดำเนินการ ดังนี้

- ติดตามให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๑ ให้รายงานผลภายใน ๑๐ วัน
- แจ้งเตือนครั้งที่ ๒ ให้รายงานผลภายใน ๗ วัน

หากครบกำหนดแจ้งเตือนครั้งที่ ๒ แล้ว ยังไม่รายงานผลดำเนินการ จะเสนอนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วเพื่อพิจารณาดำเนินการทางวินัยแก่หัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบต่อไป

๑.๒.๕ เมื่อปัญหาตามข้อร้องเรียนได้รับการแก้ไขแล้วนายกองคการบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วจะพิจารณาสั่งยุติเรื่อง พร้อมทั้งแจ้งผู้ร้องหรือรายงานส่วนราชการที่ส่งเรื่องให้ดำเนินการทราบ

๑.๒.๖ กรณีเรื่องร้องเรียนเป็นปัญหาระดับนโยบายซึ่งตำบลเขาไม้แก้วหรือส่วนราชการได้ดำเนินการเต็มขีดความสามารถแล้ว หรือปัญหานั้นเข้าสู่กระบวนการที่มีขั้นตอนตามกฎหมายกำหนดไว้โดยเฉพาะแล้ว หรือปัญหาซึ่งศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วพิจารณาแล้วเห็นว่าผู้ร้องมีหลักประกันความเป็นธรรมหรือได้รับการช่วยเหลือ เยียวยา ปัญหาความเดือดร้อนหรือความเสียหายแล้ว ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วจะเสนอนายกองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อพิจารณายุติเรื่อง

๑.๓ การรายงานผลการดำเนินการ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องรายงานผลการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยสรุปสาระสำคัญเพื่อประกอบการพิจารณาของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ดังนี้

๑.๓.๑ ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญ และภาพประกอบ (ถ้ามี)

๑.๓.๒ ข้อกฎหมาย (ถ้ามี)

๑.๓.๓ ความเห็นของหน่วยงาน และเหตุผลสนับสนุน (ควรยุติเรื่อง/ดำเนินการต่อไปด้วยเหตุผลใด/มีปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขอย่างไร) ทั้งนี้หากรายงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นเพียงการส่งเอกสารแนบ ศูนย์ดำรงธรรมองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วจะส่งเรื่องคืนเพื่อให้ดำเนินการใหม่

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๙ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายจำเนียร กิติปกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว