



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

ที่ **๒๒๓.๑/๒๕๖๒**

เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เป็นไปอย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ ใน การแก้ไขปัญหาเรื่องข้อร้องเรียนและร้องทุกข์ต่างๆ ของประชาชน ที่เกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

อาศัยอำนาจความในมาตรา ๕๙ (๒) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และที่แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๗ พ.ศ.๒๕๖๒) จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ดังต่อไปนี้

๑.เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ได้แก่

- ๑.๑.นายสุรเชษฐ์ อัมพันศิริรัตน์ เจ้าพนักงานป้องกันฯ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ
- ๑.๒ น.ส.วรรณฉัตร ศรีดาบัณฑิต ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ฯ

โดยมีหน้าที่ รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์เพื่อบริการประชาชน ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์และติดต่อประสานกับส่วนราชการเพื่อให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน รายงานการให้รับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์แก่ผู้บริหารและอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย

๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการรับเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ประกอบด้วย

๒.๑ นางสาวกัลยกร เผ่าพันธ์ดี ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผน รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานการนโยบายและแผนต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๒ นางสาวกรรณิการ์ จำปามูล ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานการบริหารงานบุคคลต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๓ นางสาวอาริญา จารุธงชัย ตำแหน่ง นิติกร รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับ กฎ ระเบียบ กฎหมายต่างๆ และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๔ นางสาวนันทมนลักษณ์ กลิ่นเฉื่อย ตำแหน่ง นักพัฒนาชุมชน รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการเบี้ยยังชีพ การสวัสดิการของผู้สูงอายุ คนชรา คนพิการ ผู้ด้อยโอกาส และผู้ถูกทอดทิ้ง ฯลฯ และ งานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๕ นายอนุวิน สมบูรณ์นาวิน ตำแหน่ง ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานธุรการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง กับสำนักงานปลัด อบต. และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๖ นายสุรเชษฐ์ อัมพันธ์ศิริรัตน์ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รับผิดชอบเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการดำเนินงานการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยต่างๆ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว (ยกเว้นงานภัยธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน/โครงสร้างพื้นฐาน) และ งานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๗ นางสาวไพจิตร ทุมรินทร์ ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองช่าง รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการขออนุญาตก่อสร้าง,ไฟฟ้าสาธารณะ,งานภัยธรรมชาติที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สิน/ โครงสร้าง พื้นฐาน การก่อสร้างงานโครงการต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และด้านอื่นๆ ที่ เกี่ยวข้องกับ กองช่าง และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๘ นางสาวกรรณิการ์ สิ้นพิชัย ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองคลัง รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีป้าย ภาษีโรงเรือนและที่ดิน และการจัดเก็บรายได้ อื่นๆ เรื่อง จัดซื้อจัดจ้างต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๙ นางจินตนา โคตรสมพงษ์ ตำแหน่ง นักวิชาการเงินและบัญชี รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการเก็บรักษาเงิน การเบิกเงิน การจ่ายเงิน และการเงินและบัญชีอื่นๆ ขององค์การ บริหาร ส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และงานที่ได้รับมอบหมาย

๒.๑๐ นางสาววดี จันทรา ตำแหน่ง นักบริหารงานการศึกษา รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการงานบริหารงานการศึกษา,งานส่งเสริมการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม และ งานบริหารศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กตำบลเขาไม้แก้ว ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และงานที่ได้รับ มอบหมาย

๒.๑๑ นางสาวกชกร ไยสำลี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ ร้องทุกข์เกี่ยวกับการงานอนามัยและสิ่งแวดล้อม,งานส่งเสริมสุขภาพและสาธารณสุขและงานรักษา ความ สะอาดขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว และงานที่ได้รับมอบหมาย

โดยให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่วิเคราะห์ ติดตาม ประสานงานและประเมินเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ตามลำดับความสำคัญเร่งด่วน และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและ พิจารณา หาแนวทางแก้ไขเร่งรัดติดตามผลการดำเนินงานและแจ้งผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องทราบ จัดทำสถิติ รายงานผล การดำเนินงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และให้ยกเลิกคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ที่ ๓๒๙/๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์และเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเรื่อง ร้องเรียน/ร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ลง วันที่ ๓๑ พฤษภาคม ๒๕๖๒ โดยให้ใช้คำสั่งนี้แทน

ทั้งนี้ ตั้งแต่ บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายจำเนียร กิจที่ปุกูล)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว