



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร ๐-๓๘๐๗-๒๖๓๔ ต่อ ๑๐๒
ที่ สป.๗๑๔.๐๑ / ๑๐๗๑ วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕
เรื่อง รายงานสรุปสถิติการรับเรื่องข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ขอรายงานสรุปสถิติการรับเรื่องข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่างๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว จากสถิติเรื่องข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือทั่วไป และไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ทั่วไป ทั้งหมด ๔๙ ราย ได้ดำเนินการ จำนวน ๔๙ ราย คิดเป็น ร้อยละ ๑๐๐ ที่ดำเนินการแล้วเสร็จ ส่วนมากเป็นเรื่องร้องทุกข์เกี่ยวกับการขอความอนุเคราะห์ฉีดพ่นยาฆ่าเชื้อโควิด ๑๙ ถนนชำรุดในช่วงฤดูฝน และไฟฟ้าสาธารณะชำรุด

จากการดำเนินการดังกล่าว พบปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้

๑. ปัญหา/อุปสรรค

๑.๑ ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติม จึงอาจจะเกินเวลาที่กำหนดได้

๑.๒ ร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับขอความอนุเคราะห์พ่นยาฆ่าเชื้อโควิด ๑๙ ซึ่งในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด ๑๙ หากไม่ได้รับการแก้ไขปัญห ป้องกัน อาจเกิดการแพร่ระบาดของโรควงกว้างในพื้นที่ได้

๑.๓ เรื่องน้ำไหลกัดเซาะ เส้นทางสัญจร รวมถึงพื้นที่ทางการเกษตร ทำให้เกิดการชำรุดเนื่องจากฝนตกหนักและประกอบกับเป็นพื้นที่ลุ่มน้ำและการเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับสภาวะแวดล้อมทางธรรมชาติ

๑.๔ ร้องเรียนส่วนมากเป็นเรื่องเกี่ยวกับขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมและติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะซึ่งในช่วงฤดูฝน ทำให้ตัวโคม และหลอดชำรุดเสียหายบ่อยครั้ง ประกอบกับทาง อบต.เขาไม้แก้ว ไม่มีบุคลากร ช่างไฟฟ้าจึงไม่สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาดังที่พื้นที่

๒. แนวทางแก้ไขปัญหา

๒.๑ ด้วยปัจจุบันประชาชนได้ดำเนินการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ผ่านผ่านโซเชียลและทางโทรศัพท์กันมากขึ้นจึงต้องกำชับเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องในการสอบถามข้อมูลจากผู้ร้องเรียนให้ได้รับข้อมูลครบถ้วน เพื่อสะดวกรวดเร็วในการแก้ไขปัญหของประชาชน

๒.๒ รณรงค์ให้ประชาชนในพื้นที่สวมใส่หน้ากากอนามัย รณรงค์ฉีดวัคซีนป้องกันโรคโควิด ๑๙ เพื่อลดปริมาณการแพร่ระบาดของ ของโรค

๒.๓ ด้านไฟฟ้าสาธารณะให้มีการเพิ่มบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญในการแก้ไขปัญหเรื่อง การซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะเพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในพื้นที่ให้เพียงพอและเหมาะสม

๒.๔ แก้ไขปัญหาน้ำป่าไหลลงพื้นที่เกษตรกรรม บ้านเรือน เส้นทางสัญจร ในชุมชน

/ การทำเช่น..

การทำเขื่อนกักเก็บน้ำ ทางผันน้ำ ปรับปรุงสภาพลำนน้ำ คันกันน้ำ หรือการระบายน้ำออก จากพื้นที่ลุ่ม
ติดตามสภาวะอากาศ พึ่งคำเตือนจากกรมอุตุนิยมวิทยา
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) จิ่งเลิม

(นางสาววรรณฉัตร ศรีดาบัณฑิต)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ) วิมลณี

(นางสาวบุญญา สุวัฒนา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

(ลงชื่อ) ธัญญา

(นางสาวรชชา กลิ่นละม้าย)
หัวหน้าสำนักปลัด
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

(ลงชื่อ) ปิยะ

(นางสาวพิชยา จันทร์เจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

- 6 ต.ค. ๖๕๖๕

ทราบ

(ลงชื่อ) วิฑู

(นายบัญชา อุดง)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว



บันทึกข้อความ


ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร ๐-๓๘๐๗-๒๖๓๔ ต่อ ๑๐๒
ที่ สป.๗๑๔.๐๑ / ๔๖๘ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปลงมติหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๔)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ขอสรุปลงมติหนังสือข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๔ - ธันวาคม ๒๕๖๔) มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนชำรุด	๒	๒		
๒.	ขอความอนุเคราะห์พ่นยาฆ่าเชื้อโควิด-๑๙	๔	๔		
๓.	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้	๑	๑		
๔.	ขอความอนุเคราะห์รถน้ำล้างถนน	๑	๑		
๕.	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๒		
๖.	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑		
๗.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบคอกสะพานชำรุด	๑	๑		
๘.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบฝุ่นจากแพลนท์ปูน SCG	๑	๑		
รวมทั้งสิ้น		๑๓	๑๓		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาววรรณฉัตร ศรีดาบัณฑิต)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ) 

(นางสาวบุญญา สุวัฒนา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

(ลงชื่อ) 

(นางสาวอัญชิสรา พลเกิด)
หัวหน้าสำนักปลัด
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

ทราบ

(ลงชื่อ) 

(นางสาวพิชชา จันทร์เจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ๗ มี.ค. ๒๕๖๕



บันทึกข้อความ

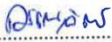
ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร ๐-๓๘๐๗-๒๖๓๔ ต่อ ๑๐๒
ที่ สป.๗๑๔.๐๑ / MOM. วันที่ ๑๘ เมษายน ๒๕๖๕
เรื่อง สรุปลงมติหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๒ (๑ มกราคม ๒๕๖๕ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๕)


เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ขอสรุปลงมติหนังสือข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (มกราคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๕) มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบถนนชำรุด	๑	๑		
๒.	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมถนนชำรุด	๑	๑		
๓.	ขอความอนุเคราะห์พ่นยาฆ่าเชื้อโควิด-๑๙	๑๐	๑๐		
๔.	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑		
๕.	ขอความอนุเคราะห์เพิ่มเนินชะลอความเร็ว	๑	๑		
๖.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเก้าอี้สั่นกิ้งกิ้งเหม็น ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบประปา(ไม้ไหล) (ผ่าน facebook)	๑	๑		
รวมทั้งหมด		๑๖	๑๖		


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(ลงชื่อ) 
(นางสาววรรณฉัตร ศรีดาบัณฑิต)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ) 
(นางสาวบุญญา สุวัฒนา)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

(ลงชื่อ) 
(นางสาวอัญชิสา ผลเกิด)
หัวหน้าสำนักปลัด
(นักบริหารงานทั่วไป ระดับต้น)

ทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวพิชยา จันทรเจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

(ลงชื่อ) 
(นายจำเนียร กิติ์ปกุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร ๐-๓๘๐๗-๒๖๓๔ ต่อ ๑๐๒
ที่ สป.๗๑๔.๐๑ / ๖๐๑ วันที่ ๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปสถิติหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕
ไตรมาสที่ ๓ (๑ เมษายน ๒๕๖๕ - ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ขอสรุปสถิติหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๓ (เมษายน ๒๕๖๕ - มิถุนายน ๒๕๖๕) มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ขอความอนุเคราะห์ที่ดินพ่นยุง	๒	๒		
๒.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบน้ำเขาสถนบกน้ำขุ่น	๑	๑		
๓.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบน้ำเขาสถนบกน้ำขุ่น	๑	๑		
๔.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเสาเปิด	๑	๑		
๕.	ขอความอนุเคราะห์กำจัดต่อแตน	๑	๑		
๖.	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑		
๗.	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งสาธารณะไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๒		
๘.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบ่อทรายชลโทร	๑	๑		
รวมทั้งหมด		๑๐	๑๐		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) Ramin

(นางสาววรรณฉัตร ศรีดาบัณฑิต)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

(ลงชื่อ) ว.ม.น.

(นางสาวบุญญา สุวัฒน์)
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป รักษาราชการแทน
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) Py.

(นางสาวพิชยา จันทร์เจริญ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว
(นักบริหารงานท้องถิ่น ระดับกลาง)

ทราบ

(ลงชื่อ) ก.ก. น.

(นายจำเนียร กิติ์กุล)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว โทร ๐-๓๘๐๗-๒๖๓๔ ต่อ ๑๐๒

ที่ สป.๗๑๔.๐๑ / ๑๖๖๗๗ วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปสถิติหนังสือแจ้งข้อเรียกร้องข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ไตรมาสที่ ๔ (๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว

สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้ว ขอสรุปสถิติหนังสือแจ้งข้อเรียกร้อง ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๔ (กรกฎาคม ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕) มีรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	เรื่อง	จำนวน	ดำเนินการ	ยังไม่ดำเนินการ	หมายเหตุ
๑.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบน้ำเสียไหลเข้าที่ส่วนบุคคล	๒	๒		
๒.	ขอความอนุเคราะห์รถกระเช้าตัดกิ่งไม้	๑	๑		
๓.	ขอความอนุเคราะห์ติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ	๑	๑		
๔.	ขอความอนุเคราะห์ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๒	๒		
๕.	ขอน้ำอุปโภค-บริโภค	๑	๑		
๖.	ขอความอนุเคราะห์ดินทรายไหลลงถนน	๑	๑		
๗.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบักเสาไฟฟ้ารูกำลังที่	๑	๑		
๘.	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบบรูกำลังที่ข้างเคียง	๑	๑		
๙	ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบทางสาธารณะน้ำป่าไหลกัดเซาะพัง	๑	๑		
๑๐.	ขอความอนุเคราะห์พิจารณาทบทวนเรื่องภาษีที่ดิน	๑	๑		
รวมทั้งหมด		๑๒	๑๒		

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) *Pimchan*

(นางสาววรรณฉัตร ศรีดาบัณฑิต)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานประชาสัมพันธ์

/ลงชื่อ...