



คู่มือ

การใช้งาน

E-Service

สำหรับประชาชน



เทศบาลตำบลเขาไม้แก้ว
อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี

WWW.KHAOMAIAEWE.GO.TH

หน้า **1**

วิธีการใช้งาน ระบบ E-Service

หน้า **7**

ขั้นตอนการตรวจสอบสถานะคำร้อง
ผ่านระบบ E-Service
(การติดตามผลคำร้อง)

วิธีการเข้าใช้งาน ระบบ E-Service



1

เข้าสู่ Website ของเทศบาลตำบลเขาไม้แก้ว

<http://www.khaomaikaw.go.th/>

2

คลิกที่ **เข้าสู่เว็บไซต์**

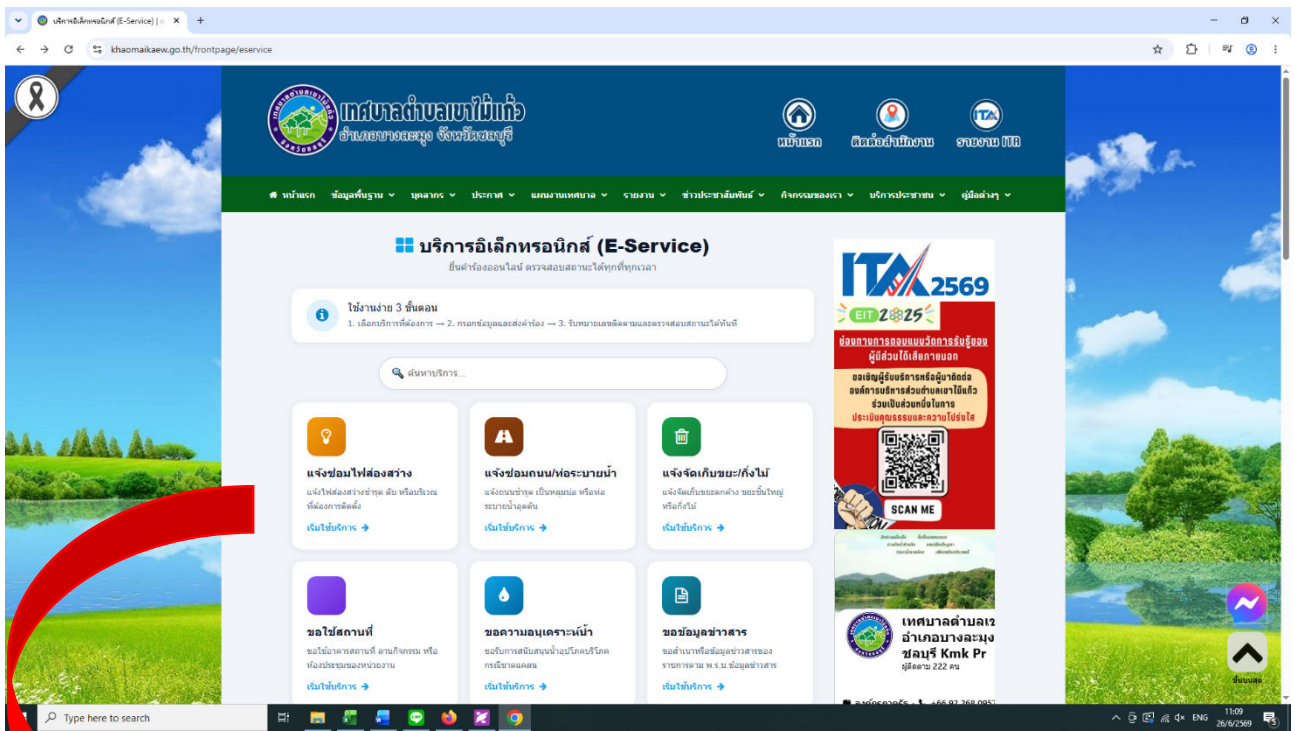


จะเข้าสู่หน้าแรกของ Website ของเทศบาลตำบลเขาไม้แก้ว
<http://www.khaomaikaew.go.th/frontpage/main>



คลิกที่





5

เลือกบริการที่ต้องการติดต่อหรือใช้บริการ

<p>แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด ดับ หรือบริเวณที่ต้องการติดตั้ง</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>แจ้งซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ แจ้งถนนชำรุด เป็นหลุมบ่อ หรือท่อระบายน้ำอุดตัน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>แจ้งจัดเก็บขยะ/กิ่งไม้ แจ้งจัดเก็บขยะคดค้าง ขยะชิ้นใหญ่ หรือกิ่งไม้</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>คำร้องยกเลิก/รื้อถอนป้าย แจ้งยกเลิกหรือถอนป้ายที่เลิกใช้งานแล้ว</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>คำร้องเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน แจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้าง (ก.ค.ส.5)</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>
<p>ขอใช้อาคารสถานที่ ลานกิจกรรม หรือห้องประชุมของหน่วยงาน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภคกรณีขาดแคลน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ขอสำเนาหรือข้อมูลข่าวสารของราชการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ร้องเรียนการทุจริต แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>กระดานถาม-ตอบ (Q&A) สอบถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็นกับหน่วยงาน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>
<p>ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้ ขอตัด/เล็มกิ่งไม้ที่เกิดขวางทางหรือเป็นอันตราย</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>คำร้องบริการอื่นๆ คำร้องขอรับบริการอื่นๆ ที่ไม่อยู่ในรายการข้างต้น</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด แจ้งเบาะแสการทุจริต ยาเสพติด การพนัน หรือการกระทำความผิด (แจ้งแบบไม่เปิดเผยตัวตนได้ - ข้อมูลผู้แจ้งถูกปกป้อง)</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>สายตรงนายก ส่งเรื่องถึงนายกโดยตรง รวดเร็ว ถึงตัว</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	
<p>แบบคำร้องทั่วไป ยื่นคำร้องขอรับบริการ เสนอเรื่อง หรือขอเอกสารต่อหน่วยงาน (นอกแบบคำร้องอัตโนมัติ)</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ยื่นแบบภาษีป้าย (ก.ป.1) ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีป้ายพร้อมคำนวณภาษีอัตโนมัติ</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ก.ด.ส.) ยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้างพร้อมเอกสารภาษีเบื้องต้น</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>		

6

ตัวอย่างเช่น คำร้องแจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง

แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง

แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด สับ หรือบริเวณที่ต้องการติดตั้ง

ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทร *

อีเมล

ที่อยู่

สถานที่

หมู่บ้าน/ชุมชน

จุดสังเกต/ที่ตั้ง

รายละเอียดคำร้อง

หมายเลขเสาไฟ

ลักษณะปัญหา *

รายละเอียด *

ไฟล์แนบ (ถ้ามี)

รูปภาพเอกสาร

เลือกไฟล์

ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รองรับ JPG / PNG / PDF ขนาดไม่เกิน 5 MB ต่อไฟล์

 ข้าพเจ้ายินยอมให้หน่วยงานเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการตามคำร้องนี้ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ข้อมูลของท่านได้รับการคุ้มครอง

ส่งคำร้อง

ตรวจสอบสถานะคำร้องที่เคยส่ง

(1)

กรอกข้อมูล

(2)

อัปโหลดรูปภาพหรือไฟล์
หากเอกสารมีหลายฉบับ
ให้รวมเป็นไฟล์เดียว

(3)

คลิกให้ความยินยอม

(4)

คลิก ส่งคำร้องขอรับบริการ

7

เมื่อ คลิก ส่งคำร้องขอรับบริการแล้ว
 คำร้องของท่านจะถูกบันทึกในระบบเว็บไซต์
 พร้อมกับแจ้งหมายเลขสำหรับติดตามคำร้อง
 จากตัวอย่าง หมายเลขติดตามคำร้อง คือ **RL-690626-00001**
 เมื่อเจ้าหน้าที่ที่ได้รับเรื่อง/คำร้องของท่าน
 จะแจ้งผู้บริหารได้รับทราบและพิจารณาสั่งการโดยเร็ว

The screenshot displays the ITA (Information Technology Agency) website interface. At the top, there is a navigation bar with the ITA logo and the text 'เทศบาลตำบลเขาไม้แก้ว อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี'. Below this is a menu with various options like 'หน้าแรก', 'ข้อมูลพื้นฐาน', 'บุคลากร', etc. The main content area shows a confirmation page with a green checkmark icon and the text 'ส่งคำร้องเรียบร้อยแล้ว' (Request submitted successfully). Below this, the tracking number 'RL-690626-00001' is displayed in a dashed box. To the right, there is a QR code with the text 'SCAN ME' and 'ขอเชิญผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อองค์การบริหารส่วนตำบลเขาไม้แก้วร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส' (We invite service recipients or those in contact with the local administration to be part of the evaluation of integrity and transparency).

๕
ขั้นตอนการตรวจสอบ
สถานะคำร้อง
ผ่านระบบ E-Service
(การติดตามผลคำร้อง)

1

เข้าสู่ Website ของเทศบาลตำบลเขาไม้แก้ว
<http://www.khaomaikaew.go.th/>



2

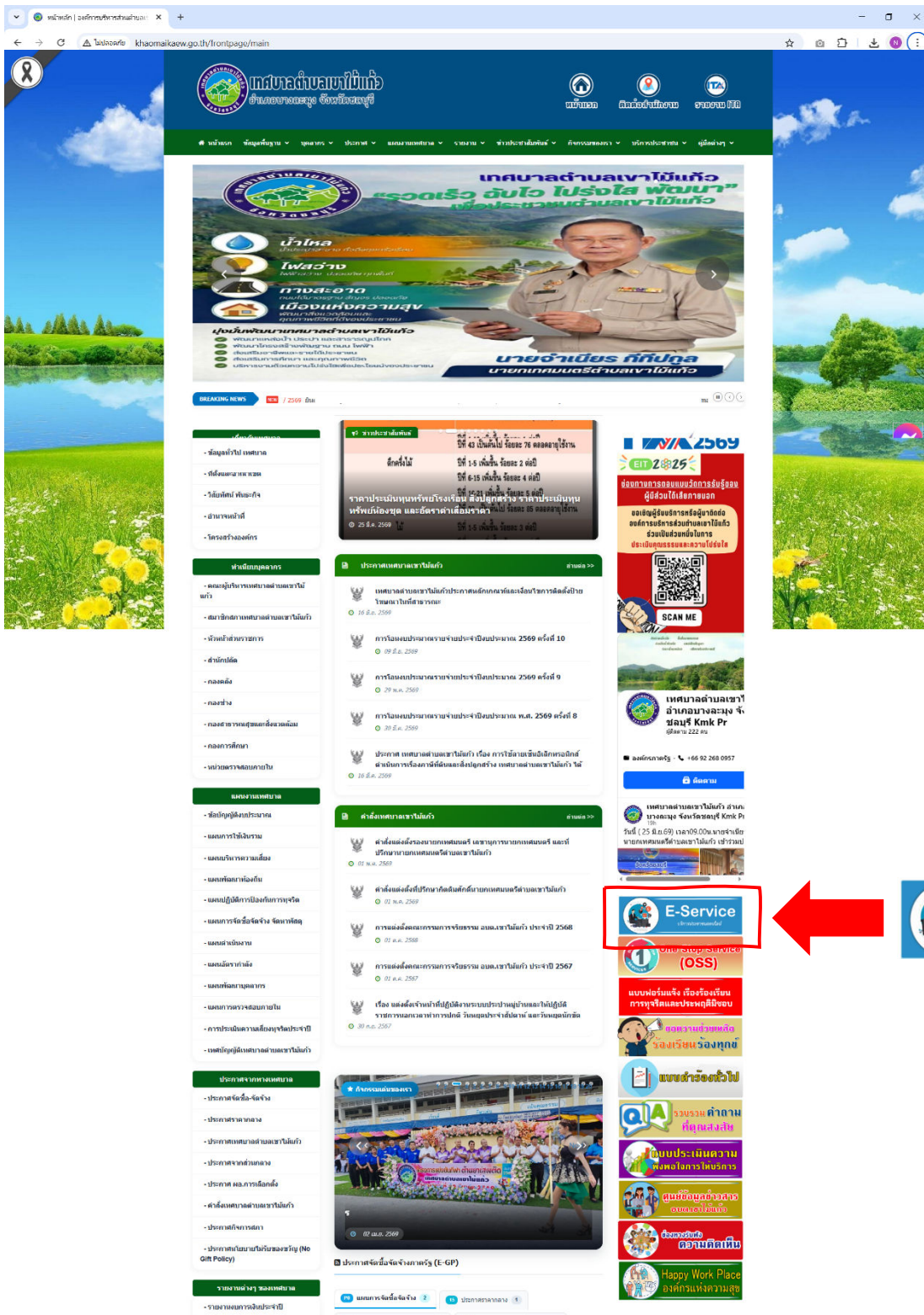


คลิกที่ **เข้าสู่เว็บไซต์**

3

จะเข้าสู่หน้าแรกของ Website ของเทศบาลตำบลเขาไม้แก้ว

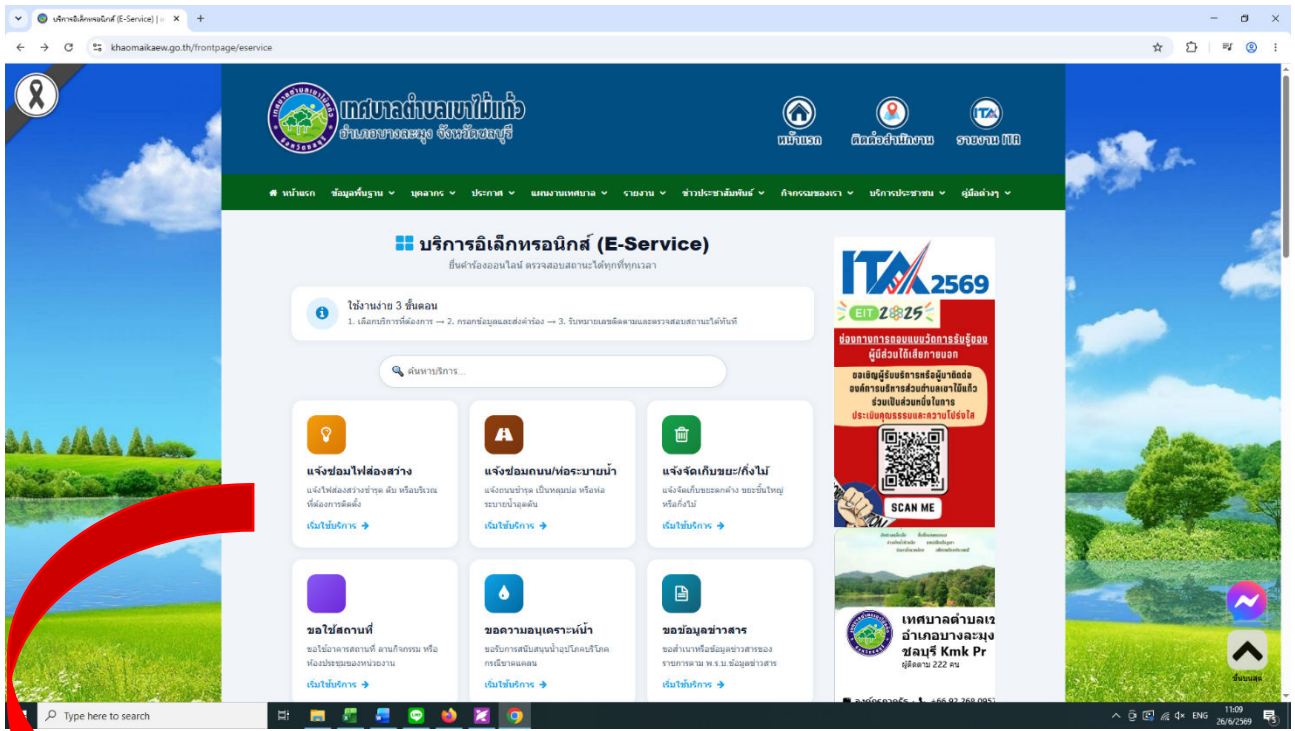
<http://www.khaomaikaew.go.th/frontpage/main>



4

คลิกที่





5

เลือกบริการที่ต้องการตรวจสอบสถานะคำร้อง

<p>แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด ดับ หรือบริเวณที่ต้องการติดตั้ง</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>แจ้งซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ แจ้งถนนชำรุด เป็นหลุมบ่อ หรือท่อระบายน้ำอุดตัน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>แจ้งจัดเก็บขยะ/กิ่งไม้ แจ้งจัดเก็บขยะคดค้าง ขยะชิ้นใหญ่ หรือกิ่งไม้</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>คำร้องยกเลิก/รื้อถอนป้าย แจ้งยกเลิกหรือถอนป้ายที่เลิกใช้งานแล้ว</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>คำร้องเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน แจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน/สิ่งปลูกสร้าง (ก.ค.ส.5)</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>
<p>ขอใช้อาคารสถานที่ ลานกิจกรรม หรือห้องประชุมของหน่วยงาน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค กรณีขาดแคลน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ขอสำเนาหรือข้อมูลข่าวสาร ของราชการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ร้องเรียนการทุจริต แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>กระดานถาม-ตอบ (Q&A) สอบถามข้อมูลและแสดงความคิดเห็นกับหน่วยงาน</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>
<p>ขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้ ขอตัด/เล็มกิ่งไม้ที่เกิดขวางทางหรือเป็นอันตราย</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>คำร้องบริการอื่นๆ คำร้องขอรับบริการอื่นๆ ที่ไม่อยู่ในรายการข้างต้น</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>แจ้งเบาะแสการกระทำความผิด แจ้งเบาะแสการทุจริต ยาเสพติด การพนัน หรือการกระทำความผิด (แจ้งแบบไม่เปิดเผยตัวตนได้ - ข้อมูลผู้แจ้งถูกปกป้อง)</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>สายตรงนายก ส่งเรื่องถึงนายกโดยตรง รวดเร็ว ถึงตัว</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	
<p>แบบคำร้องทั่วไป ยื่นคำร้องขอรับบริการ เสนอเรื่อง หรือขอเอกสารต่อหน่วยงาน (นอกแบบคำร้องอัตโนมัติ)</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ยื่นแบบภาษีป้าย (ก.ป.1) ยื่นแบบแสดงรายการเพื่อเสียภาษีป้าย พร้อมคำนวณภาษีอัตโนมัติ</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>	<p>ยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง (ก.ด.ส.) ยื่นแบบภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง พร้อมการภาษีเบื้องต้น</p> <p>เริ่มใช้บริการ</p>		

6

จากตัวอย่าง คือ คำร้องแจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง

แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง

แจ้งไฟส่องสว่างชำรุด สับ หรือบริเวณที่ต้องการติดตั้ง

ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทร * 08x-xxxx-xxxx

อีเมล

ที่อยู่

สถานที่

หมู่บ้าน/ชุมชน

จุดสังเกต/ที่ตั้ง เช่น โกลด์, หน้าโรงเรียน

รายละเอียดคำร้อง

หมายเลขเสาไฟ

ถ้าทราบ (ดูที่ป้ายบนเสา)

ลักษณะปัญหา * -- เลือก --

รายละเอียด *

ไฟล์แนบ (ถ้ามี)

รูปภาพเอกสาร

เลือกไฟล์ ไม่ได้เลือกไฟล์ใด

รองรับ JPG / PNG / PDF ขนาดไม่เกิน 5 MB ต่อไฟล์

ข้าพเจ้ายินยอมให้หน่วยงานเก็บและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินการตามคำร้องนี้ ตาม พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

ข้อมูลของท่านได้รับการคุ้มครอง

ส่งคำร้อง

ตรวจสอบสถานะคำร้องที่เคยส่ง

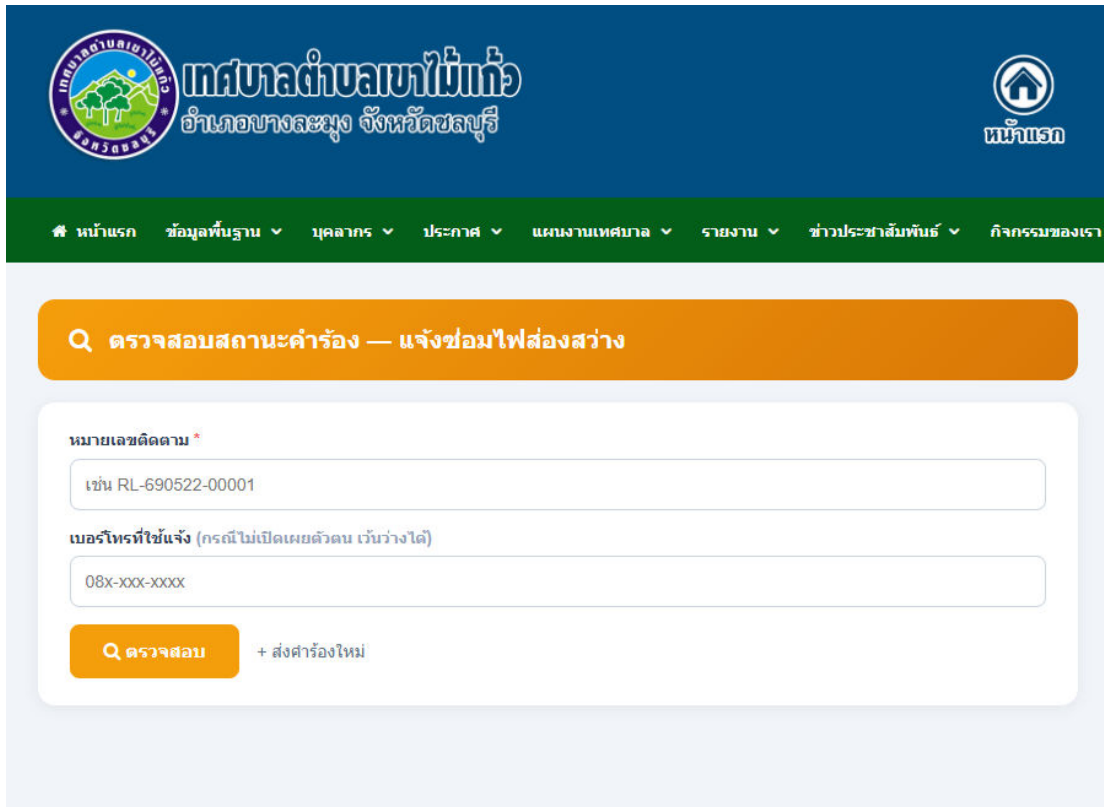
คลิก

ตรวจสอบสถานะคำร้องที่เคยส่ง

7

กรอกหมายเลขคำร้องที่ได้รับ และเบอร์โทร
แล้วคลิกที่

Q ตรวจสอบ



The screenshot shows the website of the Thai Public Complaints System (TPCS). The header includes the TPCS logo and the text "เทศบาลตำบลเขาไม้แก้ว อําเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี" (Mueang District Municipality, Bang Lamung District, Chonburi Province). There is a "หน้าแรก" (Home) button. The main navigation bar contains: # หน้าแรก, ข้อมูลพื้นฐาน, บุคลากร, ประกาศ, แผนงานเทศบาล, รายงาน, ข่าวประชาสัมพันธ์, and กิจกรรมของเรา. The search bar is titled "Q ตรวจสอบสถานะคำร้อง — แจ้งซ่อมไฟส่องสว่าง" (Check complaint status — Report broken street lighting). The form has two input fields: "หมายเลขติดตาม*" (Tracking number*) with the example "เช่น RL-690522-00001" and "เบอร์โทรที่ใช้แจ้ง (กรณีไม่เปิดเผยตัวตน เว้นว่างได้)" (Phone number used for reporting (if you don't want to reveal your identity, you can leave it blank)) with the example "08x-xxx-xxxx". Below the fields are two buttons: "Q ตรวจสอบ" (Check) and "+ ส่งคำร้องใหม่" (+ Report new complaint).

8

จากนั้น ระบบจะแจ้งผลการดำเนินการให้ท่านทราบ
